



**ALLEGATO 1**

**ALLEGATO 2**

**RELAZIONE DELLA SOCIETÀ  
DI REVISIONE EY**



 enav  
group

# ALLEGATO 1

## Indicatori non finanziari

Di seguito si riportano le tabelle contenenti i principali dati non finanziari relativi al capitolo 1:

### IL GRUPPO ENAV

**Tabella 1.**

Dimensione del Gruppo. [GRI 102-7]

Dimensione organizzazione	u.m.	2017	2016
Ricavi netti	€ 000	881.824	865.271
Capitalizzazione totale		2.003.454	2.006.315
Debiti		883.489	886.489
Patrimonio		1.119.965	1.119.826

**Tabella 2.**

Numero totale degli individui all'interno degli organi di governo delle società suddivisi per gruppo di età e genere. [GRI 405-1]

Componenti degli organi di governo (head count)	2017						2016					
	Uomo		Donna		Totale		Uomo		Donna		Totale	
	n.	%	n.	%	n.	%	n.	%	n.	%	n.	%
<i>età inferiore ai 30 anni</i>	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-
<i>tra i 30 e i 50 anni</i>	5	41,7	0	0	5	41,7	4	40	0	0	4	40
<i>età superiore ai 50 anni</i>	3	25	4	33,3	7	58,3	3	30	3	30	6	60
<b>Totale</b>	<b>8</b>	<b>66,7</b>	<b>4</b>	<b>33,3</b>	<b>12</b>	<b>100</b>	<b>7</b>	<b>70</b>	<b>3</b>	<b>30</b>	<b>10</b>	<b>100</b>

**Tabella 3.**

Numero totale degli individui all'interno degli organi di controllo delle società suddivisi per gruppo di età e genere. [GRI 405-1]

Componenti degli organi di governo (head count)	2017						2016					
	Uomo		Donna		Totale		Uomo		Donna		Totale	
	n.	%	n.	%	n.	%	n.	%	n.	%	n.	%
<i>età inferiore ai 30 anni</i>	0	-	0	-	-	-	0	-	0	-	-	-
<i>tra i 30 e i 50 anni</i>	3	50	2	33,3	5	83,3	3	50	2	33,3	5	83,3
<i>età superiore ai 50 anni</i>	1	16,7	0	0	1	16,7	1	16,7	0	0	1	16,7
<b>Totale</b>	<b>4</b>	<b>66,7</b>	<b>2</b>	<b>33,3</b>	<b>6</b>	<b>100</b>	<b>4</b>	<b>66,7</b>	<b>2</b>	<b>33,3</b>	<b>6</b>	<b>100</b>

**Tabella 4.**

Sanzioni ricevute per la violazione di normative e regolamenti in materia ambientale e sulla gestione del personale. [GRI 307-1 e 419-1]

Nel 2016 e nel 2017 non risultano sanzioni monetarie significative e non-monetarie ricevute per la violazione di normative e regolamenti in materia ambientale.

Nel 2016 e nel 2017 non risultano sanzioni monetarie significative e non-monetarie ricevute per la violazione di normative e regolamenti sulla gestione del personale.

Di seguito si riportano le tabelle contenenti i principali dati non finanziari relativi al capitolo 3:

## COMMUNITY

**Tabella 5.**

Numero di ore di volo svolte dalla flotta aerea suddivise tra territorio nazionale e commesse estere.

Ore di volo	u.m.	2017	2016
<b>Territorio Nazionale</b>	Ore	<b>881,68</b>	<b>982,1</b>
<b>Estero</b>		<b>945,62</b>	<b>913,2</b>
<i>Arabia Saudita</i>		703,25	615,55
<i>Kenya</i>		73,66	95,55
<i>Eritrea</i>		0	12,2
<i>Uganda</i>		38,66	18,25
<i>BLU GNSS</i>		16,66	4,4
<i>Seneca</i>		0	16,3
<i>Portogallo</i>		0	0
<i>Albania</i>		21,16	28,5
<i>Lituania</i>		23,58	21
<i>Abu Dhabi</i>		37,58	101,45
<i>Beyond</i>		2,41	0
<i>Onda (Marocco)</i>		20,25	0
<i>Phoenic (Romania)</i>		8,41	0
<b>Totale</b>		<b>1.827,30</b>	<b>1.895,30</b>

143

**Tabella 6.**

Tempo di risposta medio su interventi straordinari grazie al servizio Radiomisure.

Tempo di risposta medio su interventi straordinari	u.m.	2017	2016
Tempo di risposta medio	Ore	24	24

**Tabella 7.**

Numero di ore di formazione esterna in aula suddivise per categoria di destinatario.

Ore di formazione per categoria	u.m.	2017	2016
Cliente Privato	Ore	12.565	3.484
Cliente Azienda		16.008	2.782
<b>Totale</b>		<b>28.572</b>	<b>6.266</b>

**Tabella 8.**

Numero di soggetti terzi coinvolti in attività di formazione esterna in aula suddivisi per categoria di destinatario.

Numero di soggetti terzi coinvolti per categoria	u.m.	2017	2016
Cliente Privato	n.	88	25
Cliente Azienda		178	103
<b>Totale</b>		<b>266</b>	<b>128</b>

**Tabella 9..**

Numero di ore di formazione esterna e-learning suddivise per categoria di destinatario.

Ore di formazione per categoria di destinatario	u.m.	2017
Azienda	Ore	1264
Università		720
<b>Totale</b>		<b>1.984</b>

Nota: I dati della formazione esterna e-learning del 2016 non sono disponibili.

**Tabella 10.**

Numero di soggetti terzi coinvolti in attività di formazione esterna e-learning suddivisi per categoria di destinatario della formazione.

Numero soggetti terzi coinvolti per categoria di destinatario	u.m.	2017
Azienda	n.	434
Università		40
<b>Totale</b>		<b>474</b>

Nota: I dati della formazione esterna e-learning del 2016 non sono disponibili.

**Tabella 11.**

Risultati degli eventi formativi svolti nel 2017 a favore dello sviluppo locale

Attività svolte	Giorni	Ospiti
Evento ITAER su Francesco Baracca	1	200
Visita didattica ITI Marconi	1	39
Visita didattica Lindbergh Flying School	1	27
Visite didattiche ITAER Forlì	3	90
<b>Totale</b>	<b>6</b>	<b>356</b>

**Tabella 12.**

Risultati delle attività formative per lo sviluppo locale svolte nel 2017.

Attività svolte	Giorni di presenza	Ospiti
Tirocini Formativi	2.149	416
Visite didattiche	1.515	1.515
Intercultura (iniziativa a favore dei figli dei dipendenti)	3.030	21
<b>Totale</b>	<b>6.694</b>	<b>1.952</b>

**Tabella 13.**

Costo interno per lo svolgimento delle attività formative per lo sviluppo locale svolte nel 2017.

Spese di formazione	u.m.	2017	2016
Costo per tirocini formativi	€ 000	266	249
Costo per visite didattiche		44	35
Intercultura		165	166
<b>Totale</b>		<b>475</b>	<b>450</b>

**Tabella 14.**

Investimenti in infrastrutture.

Investimento	u.m.	2017	2016
Infrastrutture	€ 000	105.000	101.000
a) Implementazione e mantenimento delle infrastrutture tecnologiche operative		51.000	54.000
b) Evoluzione della piattaforma tecnologica ATM con nuovi concetti operativi		34.000	32.000
c) Infrastrutture e impianti		14.000	7.000
d) Sistemi Informativi gestionali		6.000	8.000

Nota: Valore dei CAPEX 2017 pari a 115,4 milioni €

**Tabella 15.**

Relazione con il cliente: Disponibilità media del sistema. (Perimetro: Techno Sky)

Disponibilità media del sistema	u.m.	2017	2016
Percentuale di disponibilità media del sistema	%	99,981	99,976

**Tabella 16.**

Relazione con il cliente: Percentuale di ripristino delle avarie al primo intervento. (Perimetro: Techno Sky)

Ripristino delle avarie al primo intervento	u.m.	2017	2016
Percentuale di ripristino delle avarie al primo intervento	%	90,57	89,83

**Tabella 17.**

Relazione con il cliente: Ore per la riparazione e ripristino. (Perimetro: Techno Sky)

Riparazione e ripristino	u.m.	2017	2016
Tempi medi di riparazione e ripristino	Minuti	33,59	45,461

**Tabella 18.**

Giorni di lavorazione per attività di conferma metrologica. (Perimetro: Techno Sky)

Lavorazione per attività di conferma metrologica	u.m.	2017	2016
Tempi medi di lavorazione per attività di conferma metrologica dei sensori meteo	Giorni	11,43	13,02

**Tabella 19.**

Grado di coinvolgimento degli stakeholder. [GRI 102-43]

Grado di coinvolgimento degli stakeholder	u.m.	2017	2016
Iniziative di stakeholder engagement	n.	11 (one to one) + 1 plenaria e 2 workshop	6 (one to one) + 1 plenaria + 1 Open Day
Numero di stakeholder coinvolti		più di 20	più di 20
Altro		Accordi di Cooperazione	

**Tabella 20.**

Percentuale dei nuovi fornitori valutati secondo aspetti sociali. [GRI 414-1]

<b>Percentuale nuovi fornitori</b>	<b>u.m.</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Percentuale dei nuovi fornitori valutati secondo aspetti sociali (ENAV)	%	100	X100
Percentuale dei nuovi fornitori valutati secondo aspetti sociali (Techno SKY)		100	100
Percentuale dei nuovi fornitori valutati secondo aspetti sociali (ENAV Asia Pacific)		0	0

**Tabella 21.**

Periodo medio di pagamento dei fornitori. [GRI 102-43]

<b>Numero di giorni per pagamento fornitori (ENAV)</b>	<b>u.m.</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Periodo medio di pagamento dei fornitori	Giorni	34,01	29,75
Anticipo (ritardo) medio rispetto alle condizioni contrattuali		-	-
<b>Numero di giorni per pagamento fornitori (Techno Sky)</b>	<b>u.m.</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Periodo medio di pagamento dei fornitori	Giorni	30	60
Anticipo (ritardo) medio rispetto alle condizioni contrattuali		10	19
<b>Numero di giorni per pagamento fornitori (ENAV Asia Pacific)</b>	<b>u.m.</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Periodo medio di pagamento dei fornitori	Giorni	5	5
Anticipo (ritardo) medio rispetto alle condizioni contrattuali		-	-

Di seguito si riportano le tabelle contenenti i principali dati non finanziari relativi al capitolo 4:

## ENVIRONMENT

**Tabella 22.**

Consumi di energia elettrica, di carburante per il funzionamento degli uffici e delle strutture (ad es. torri di controllo) e della flotta auto e aerea (suddivisi tra rinnovabili/non-rinnovabili). [GRI 302-1]

Consumi	u.m.	2017	2016
Energia elettrica	GJ	<b>251.347,82</b>	<b>254.504,07</b>
<i>da fonti non-rinnovabili</i>		250.162,12	253.658,69
<i>da fonti rinnovabili</i>		1.185,69	845,38
Carburante per uffici e strutture		<b>33.257,65</b>	<b>38.734,89</b>
<i>Diesel</i>		5.041,55	4.764,63
<i>Natural gas</i>		28.216,10	33.970,26
Carburante Flotta auto		<b>6.805,17</b>	<b>6.549,72</b>
<i>Diesel</i>		4.051,52	4.802,72
<i>Benzina</i>		2.154,50	1.747,00
<i>CNG</i>		496,54	38,33
<i>GPL</i>		102,60	153,07
Carburante Flotta aerea		<b>26.035,00</b>	<b>27.594,29</b>
<i>Carburante per motori a reazione (jet fuel)</i>		26.035,00	27.594,29
<b>Totale</b>			<b>317.445,64</b>

**Tabella 23.**

Emissioni derivanti da consumi di energia elettrica, di carburante per il funzionamento degli uffici e delle strutture (ad es. torri di controllo) e della flotta auto e aerea. [GRI 305-1 e 305-2]

Emissioni	u.m.	2017	2016	
Energia elettrica	t CO <sub>2</sub> eq	<b>26.063</b>	<b>26.425,45</b>	
Carburante per uffici e strutture		<b>1.787,06</b>	<b>2.053,83</b>	
<i>Diesel</i>		343,62	324,84	
<i>Natural gas</i>		1.443,44	1.728,99	
Carburante Flotta auto		<b>445,25</b>	<b>438,81</b>	
<i>Diesel</i>		276,14	327,43	
<i>Benzina</i>		137,60	111,37	
<i>CNG</i>		25,40	1,96	
<i>GPL</i>		6,11	9,12	
Carburante Flotta aerea		<b>1.791,06</b>	<b>1.897,34</b>	
<i>Carburante per motori a reazione (jet fuel)</i>		1.791,06	1.897,34	
<b>Totale</b>			<b>30.086,25</b>	<b>30.815,43</b>



**Tabella 24.**

Riduzione delle emissioni a seguito di energia elettrica fornita dagli attuali impianti fotovoltaici. [GRI 305-5]

Riduzione delle emissioni	u.m.	2017	2016
Riduzione di CO <sub>2</sub> e	t CO <sub>2</sub> eq	123,51	88,06

**Tabella 25.**

Numero viaggi di lavoro del personale e chilometri percorsi per tipologia di mezzo utilizzato.

Numero di viaggi	u.m.	2017	2016
<b>Treno</b>	n.	1.218	1.400
<b>Aereo</b>		4.968	5.140

Chilometri percorsi	u.m.	2017	2016
<b>Treno</b>	Km	<b>779.831</b>	<b>903.414</b>
<b>Aereo</b>		<b>7.868.763</b>	<b>7.506.623</b>
Voli a breve raggio (<3700 km)		5.223.728	5.152.995
Voli a lungo raggio (>3700 km)		2.645.035	2.353.628

**Tabella 26.**

Emissioni generate per tipologia di mezzo utilizzato. [GRI 305-3]

Emissioni	u.m.	2017	2016
<b>Treno</b>	t CO <sub>2</sub> eq	<b>10</b>	<b>11</b>
<b>Aereo</b>		<b>1.363</b>	<b>1.319</b>
Voli a breve raggio (<3700 km)		841	868
Voli a lungo raggio (>3700 km)		522	451

**Tabella 27.**

Riduzioni delle tratte e dei relativi impatti derivanti dal progetto FEP Italia (Flight Efficiency Plan), evidenziando, inoltre il risultato conseguito dall'inizio del Progetto FEP.

Principali risultati raggiunti	u.m.	2017	2016	Totale 2015-2017
Riduzione delle tratte	km	-288.792	-492.200	-3.382.000
Riduzione di carburante utilizzato	kg	-952.500	-1.917.000	-11.060.000
Riduzione delle emissioni di CO <sub>2</sub>	kg CO <sub>2</sub>	-3.000.500	-6.038.500	-34.839.000

**Tabella 28.**

Peso totale dei rifiuti pericolosi e non-pericolosi, suddivisi per tipologia di smaltimento. [GRI 306-2]

<b>Peso totale dei rifiuti pericolosi</b>	<b>u.m.</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Smaltimento in discarica (codice D15 - deposito preliminare prima di una delle operazioni di smaltimento)	<i>t</i>	3,347	ND
Recupero (codice R13 - messa in riserva dei materiali per sottoporli ad una delle operazioni di recupero)		69,958	ND
<b>Totale</b>		<b>73,305</b>	<b>65,419</b>
<b>Peso totale dei rifiuti non-pericolosi</b>	<b>u.m.</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Smaltimento in discarica (codice D15 - deposito preliminare prima di una delle operazioni di smaltimento)	<i>t</i>	33,911	ND
Recupero (codice R13 - messa in riserva dei materiali per sottoporli ad una delle operazioni di recupero)		128,919	ND
<b>Totale</b>		<b>162,830</b>	<b>87,639</b>
<b>Altri rifiuti non-pericolosi espressi in Litri</b>	<b>u.m.</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Avviati a smaltimento	<i>Litri</i>	7.000	0
<b>Totale</b>		<b>7.000</b>	<b>0</b>

Nota: Nel 2016, la distinzione tra rifiuti avviati a smaltimento e avviati a recupero di ENAV, non è disponibile.

**Tabella 29.**

Finanziamenti significativi in ambito sociale o ambientale. [GRI 412-3]

<b>Finanziamenti significativi in ambito sociale e ambientale</b>	<b>u.m.</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Finanziamenti significativi in ambito sociale e ambientale	<i>n.</i>	18	22
Numero totale di finanziamenti significativi		25	31
Percentuale di finanziamenti significativi in ambito sociale e ambientale		%	72

**Tabella 30.**

Percentuale dei nuovi fornitori valutati secondo performance ambientali. [GRI 308-1]

<b>Percentuale nuovi fornitori</b>	<b>u.m.</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Percentuale dei nuovi fornitori valutati secondo performance ambientali (ENAV)	<i>%</i>	0	0
Percentuale dei nuovi fornitori valutati secondo performance ambientali (Techno SKY)		0	0
Percentuale dei nuovi fornitori valutati secondo performance ambientali (ENAV Asia Pacific)		0	0

Di seguito si riportano le tabelle contenenti i principali dati non finanziari relativi al capitolo 5:

## PEOPLE

**Tabella 31.**

Numero totale dei dipendenti suddivisi per società del Gruppo. [GRI 102-8]

Numero totale dei dipendenti del Gruppo	u.m.	2017	2016
ENAV	n.	3.364	3.395
Techno SKY		815	793
ENAV Asia Pacific		2	2
Consorzio SICTA			44
ENAV North Atlantic		-	-
<b>Totale</b>			<b>4.181</b>

**Tabella 32.**

Dipendenti suddivisi per gruppo di età, genere e livello. [GRI 405-1]

Dipendenti (head count)	2017						2016					
	Uomo		Donna		Totale		Uomo		Donna		Totale	
	n.	%	n.	%	n.	%	n.	%	n.	%	n.	%
<b>Dirigenti</b>	<b>58</b>	<b>1,7</b>	<b>4</b>	<b>0,5</b>	<b>62</b>	<b>1,5</b>	<b>59</b>	<b>1,7</b>	<b>5</b>	<b>0,6</b>	<b>64</b>	<b>1,5</b>
<i>età inferiore ai 30 anni</i>	-	-	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-
<i>tra i 30 e i 50 anni</i>	19	0,6	3	0,4	<b>22</b>	<b>0,5</b>	19	0,6	3	0,4	<b>22</b>	<b>0,5</b>
<i>età superiore ai 50 anni</i>	39	1,2	1	0,1	<b>40</b>	<b>1</b>	40	1,2	2	0,2	<b>42</b>	<b>1</b>
<b>Quadri</b>	<b>359</b>	<b>10,8</b>	<b>55</b>	<b>6,5</b>	<b>414</b>	<b>9,9</b>	<b>370</b>	<b>10,9</b>	<b>55</b>	<b>6,4</b>	<b>425</b>	<b>10</b>
<i>età inferiore ai 30 anni</i>	-	-	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-
<i>tra i 30 e i 50 anni</i>	147	4,4	28	3,3	<b>175</b>	<b>4,2</b>	149	4,4	28	3,3	<b>177</b>	<b>4,2</b>
<i>età superiore ai 50 anni</i>	212	6,4	27	3,2	<b>239</b>	<b>5,7</b>	221	6,5	27	3,2	<b>248</b>	<b>5,9</b>
<b>Impiegati</b>	<b>2.868</b>	<b>86</b>	<b>787</b>	<b>93</b>	<b>3.655</b>	<b>87,4</b>	<b>2.901</b>	<b>85,8</b>	<b>794</b>	<b>93</b>	<b>3.695</b>	<b>87,3</b>
<i>età inferiore ai 30 anni</i>	205	6,1	40	4,7	<b>245</b>	<b>5,9</b>	218	6,4	40	4,7	<b>258</b>	<b>6,1</b>
<i>tra i 30 e i 50 anni</i>	1.805	54,1	476	56,3	<b>2.281</b>	<b>54,6</b>	1.828	54,1	479	56,1	<b>2.307</b>	<b>54,5</b>
<i>età superiore ai 50 anni</i>	858	25,7	271	32	<b>1.129</b>	<b>27</b>	855	25,3	275	32,2	<b>1.130</b>	<b>26,7</b>
<b>Operai</b>	<b>50</b>	<b>1,5</b>	-	-	<b>50</b>	<b>1,2</b>	<b>50</b>	<b>1,5</b>	-	-	<b>50</b>	<b>1,2</b>
<i>età inferiore ai 30 anni</i>	1	0	-	-	<b>1</b>	<b>0</b>	1	0	-	-	<b>1</b>	<b>0</b>
<i>tra i 30 e i 50 anni</i>	30	0,9	-	-	<b>30</b>	<b>0,7</b>	34	1	-	-	<b>34</b>	<b>0,8</b>
<i>età superiore ai 50 anni</i>	19	0,6	-	-	<b>19</b>	<b>0,5</b>	15	0,4	-	-	<b>15</b>	<b>0,4</b>
<b>Totale</b>	<b>3.335</b>	<b>100</b>	<b>846</b>	<b>100</b>	<b>4.181</b>	<b>100</b>	<b>3.380</b>	<b>100</b>	<b>854</b>	<b>100</b>	<b>4.234</b>	<b>100</b>

**Tabella 33.**

Numero totale di dipendenti suddivisi per tipologia contrattuale, area geografica (in cui sono impegnati) e genere. [GRI 102-8]

Dipendenti (head count)	u.m.	2017			2016			
		Uomo	Donna	Totale	Uomo	Donna	Totale	
<b>Contratto a tempo determinato</b>	n.	-	-	-	<b>19</b>	<b>3</b>	<b>22</b>	
<i>Italia</i>		-	-	-	19	2	<b>21</b>	
<i>America</i>		-	-	-	-	-	-	
<i>Asia</i>		-	-	-	-	1	<b>1</b>	
<i>Altro - Europa</i>		-	-	-	-	-	-	
<b>Contratto a tempo indeterminato</b>			<b>3.335</b>	<b>846</b>	<b>4.181</b>	<b>3.361</b>	<b>851</b>	<b>4.212</b>
<i>Italia</i>			3.335	843	<b>4.178</b>	3.358	848	<b>4.206</b>
<i>America</i>			-	-	-	-	-	-
<i>Asia</i>			-	2	<b>2</b>	3	2	<b>5</b>
<i>Altro - Europa</i>			-	1	<b>1</b>	-	1	<b>1</b>
<b>Totale</b>		<b>3.335</b>	<b>846</b>	<b>4.181</b>	<b>3.380</b>	<b>854</b>	<b>4.234</b>	

Nota: in Asia, il dato 2016 comprende il personale distaccato.

**Tabella 34.**

Numero totale di dipendenti suddivisi per tipologia di impiego e genere. [GRI 102-8]

Dipendenti (head count)	u.m.	2017			2016		
		Uomo	Donna	Totale	Uomo	Donna	Totale
Dipendenti full-time	n.	3.327	801	<b>4.128</b>	3.358	835	<b>4.193</b>
Dipendenti part-time		8	45	<b>53</b>	22	19	<b>41</b>
<b>Totale</b>		<b>3.335</b>	<b>846</b>	<b>4.181</b>	<b>3.380</b>	<b>854</b>	<b>4.234</b>

**Tabella 35.**

Numero dei nuovi assunti, per gruppo di età, genere e area geografica. [GRI 401-1]

Numero dei nuovi assunti	u.m.	2017			2016		
		Uomo	Donna	Totale	Uomo	Donna	Totale
<b>Italia</b>	n.	<b>117</b>	<b>29</b>	<b>146</b>	<b>148</b>	<b>27</b>	<b>175</b>
<i>età inferiore ai 30 anni</i>		84	19	<b>103</b>	134	24	<b>158</b>
<i>tra i 30 e i 50 anni</i>		31	8	<b>39</b>	12	2	<b>14</b>
<i>età superiore ai 50 anni</i>		2	2	<b>4</b>	2	1	<b>3</b>
<b>America</b>		-	-	-	-	-	-
<i>età inferiore ai 30 anni</i>		0	0	-	0	0	-
<i>tra i 30 e i 50 anni</i>		0	0	-	0	0	-
<i>età superiore ai 50 anni</i>		0	0	-	0	0	-
<b>Asia</b>		-	-	-	-	<b>2</b>	<b>2</b>
<i>età inferiore ai 30 anni</i>		0	0	-	0	0	-
<i>tra i 30 e i 50 anni</i>		0	0	-	0	1	<b>1</b>
<i>età superiore ai 50 anni</i>		0	0	-	0	1	<b>1</b>
<b>Altro- Europa</b>		<b>1</b>	-	<b>1</b>	-	-	-
<i>età inferiore ai 30 anni</i>		0	0	-	0	0	-
<i>tra i 30 e i 50 anni</i>		1	0	<b>1</b>	0	0	-
<i>età superiore ai 50 anni</i>		0	0	-	0	0	-
<b>Totale</b>		<b>118</b>	<b>29</b>	<b>147</b>	<b>148</b>	<b>29</b>	<b>177</b>
<i>età inferiore ai 30 anni</i>		84	19	<b>103</b>	134	24	<b>158</b>
<i>tra i 30 e i 50 anni</i>	32	8	<b>40</b>	12	3	<b>15</b>	
<i>età superiore ai 50 anni</i>	2	2	<b>4</b>	2	2	<b>4</b>	

**Tabella 36.**

Numero dei dipendenti che hanno lasciato il Gruppo, per gruppo di età, genere e area geografica. [GRI 401-1]

Dipendenti che hanno lasciato il Gruppo	u.m.	2017			2016		
		Uomo	Donna	Totale	Uomo	Donna	Totale
<b>Italia</b>	n.	<b>127</b>	<b>28</b>	<b>155</b>	<b>148</b>	<b>29</b>	<b>177</b>
<i>età inferiore ai 30 anni</i>		86	18	<b>104</b>	106	18	<b>124</b>
<i>tra i 30 e i 50 anni</i>		7	1	<b>8</b>	4	3	<b>7</b>
<i>età superiore ai 50 anni</i>		34	9	<b>43</b>	38	8	<b>46</b>
<b>America</b>		-	-	-	-	-	-
<i>età inferiore ai 30 anni</i>		0	0	-	0	0	-
<i>tra i 30 e i 50 anni</i>		0	0	-	0	0	-
<i>età superiore ai 50 anni</i>		0	0	-	0	0	-
<b>Asia</b>		-	-	-	-	-	-
<i>età inferiore ai 30 anni</i>		0	0	-	0	0	-
<i>tra i 30 e i 50 anni</i>		0	0	-	0	0	-
<i>età superiore ai 50 anni</i>		0	0	-	0	0	-
<b>Altro - Europa</b>		<b>1</b>	-	<b>1</b>	<b>1</b>	-	<b>1</b>
<i>età inferiore ai 30 anni</i>		0	0	-	0	0	-
<i>tra i 30 e i 50 anni</i>		1	0	<b>1</b>	1	0	<b>1</b>
<i>età superiore ai 50 anni</i>		0	0	-	0	0	-
<b>Totale</b>		<b>128</b>	<b>28</b>	<b>156</b>	<b>149</b>	<b>29</b>	<b>178</b>
<i>età inferiore ai 30 anni</i>	86	18	<b>104</b>	106	18	<b>124</b>	
<i>tra i 30 e i 50 anni</i>	8	1	<b>9</b>	5	3	<b>8</b>	
<i>età superiore ai 50 anni</i>	34	9	<b>43</b>	38	8	<b>46</b>	

**Tabella 37.**

Tasso di turnover. [GRI 401-1]

Tasso di turnover	u.m.	2017			2016		
		Uomo	Donna	Totale	Uomo	Donna	Totale
<b>Italia</b>	%	3,8	3,3	<b>3,7</b>	4,4	3,4	<b>4,2</b>
<b>America</b>		-	-	-	-	-	-
<b>Asia</b>		-	-	-	-	-	-
<b>Altro - Europa</b>		-	-	<b>100</b>	-	-	<b>100</b>
<b>Totale</b>		<b>3,8</b>	<b>3,3</b>	<b>3,7</b>	<b>4,4</b>	<b>3,4</b>	<b>4,2</b>

**Tabella 38.**

Tasso di nuovi assunti. [GRI 401-1]

Tasso di nuovi assunti	u.m.	2017			2016		
		Uomo	Donna	Totale	Uomo	Donna	Totale
<b>Italia</b>	%	3,5	3,4	<b>3,5</b>	4,4	3,2	<b>4,1</b>
<b>America</b>		-	-	-	-	-	-
<b>Asia</b>		-	0	<b>0</b>	0	66,67	<b>33,33</b>
<b>Altro - Europa</b>		-	0	<b>100</b>	-	0	<b>0</b>
<b>Totale</b>		<b>3,5</b>	<b>3,4</b>	<b>3,5</b>	<b>4,4</b>	<b>3,2</b>	<b>4,1</b>

**Tabella 39.**

Numero di ore di formazione tecnico-operativa aula ed e-learning suddivise per genere e categoria.

Ore di formazione per genere e livello	u.m.	2017			2016		
		Uomo	Donna	Totale	Uomo	Donna	Totale
Dirigenti	Ore	53	-	<b>53</b>	-	-	-
Quadri		1.874	105	<b>1.979</b>	1.032	158	<b>1.190</b>
Impiegati		32.450	2.814	<b>35.264</b>	89.087	10.939	<b>100.025</b>
Operai		362	-	<b>362</b>	309	-	<b>309</b>
<b>Totale</b>		<b>34.738</b>	<b>2.919</b>	<b>37.657</b>	<b>90.427</b>	<b>11.097</b>	<b>101.524</b>

Nota: per il 2016 il dato della formazione e-learning di ENAV non è disponibile.

**Tabella 40.**

Numero di dipendenti coinvolti in attività di formazione tecnico-operativa in aula ed e-learning suddivisi per genere e categoria.

Numero di dipendenti coinvolti per genere e livello	u.m.	2017			2016		
		Uomo	Donna	Totale	Uomo	Donna	Totale
Dirigenti	n.	11	-	<b>11</b>	-	-	-
Quadri		190	11	<b>201</b>	138	21	<b>159</b>
Impiegati		1.441	166	<b>1.607</b>	2.265	298	<b>2.563</b>
Operai		9	-	<b>9</b>	7	-	<b>7</b>
<b>Totale</b>		<b>1.651</b>	<b>177</b>	<b>1.828</b>	<b>2.410</b>	<b>319</b>	<b>2.729</b>

Nota: per il 2016 il dato della formazione e-learning di ENAV non è disponibile.

**Tabella 41.**

Numero di ore di formazione manageriale e specialistica in aula ed e-learning suddivise per genere e categoria, compresa la formazione anti-corruzione.

Ore di formazione per genere e livello	u.m.	2017			2016		
		Uomo	Donna	Totale	Uomo	Donna	Totale
Dirigenti	Ore	1.576	155	<b>1.731</b>	514	40	<b>554</b>
Quadri		2.907	598	<b>3.505</b>	3.734	468	<b>4.202</b>
Impiegati		4.049	2.533	<b>6.582</b>	8.772	3.826	<b>12.598</b>
Operai		-	-	-	-	-	-
<b>Totale</b>		<b>8.532</b>	<b>3.286</b>	<b>11.818</b>	<b>13.020</b>	<b>4.334</b>	<b>17.354</b>

Nota: Il dato del 2017 comprende 67 ore di formazione anti-corruzione di ENAV e Techno Sky.

**Tabella 42.**

Numero di dipendenti coinvolti in attività di formazione manageriale e specialistica in aula ed e-learning suddivisi per genere e categoria, compresa la formazione anti-corruzione.

Numero di dipendenti coinvolti per genere e livello	u.m.	2017			2016		
		Uomo	Donna	Totale	Uomo	Donna	Totale
Dirigenti	n.	59	6	<b>65</b>	79	6	<b>85</b>
Quadri		115	35	<b>150</b>	512	73	<b>585</b>
Impiegati		423	208	<b>631</b>	2.166	654	<b>2.820</b>
Operai		-	-	-	-	-	-
<b>Totale</b>		<b>597</b>	<b>249</b>	<b>846</b>	<b>2.757</b>	<b>733</b>	<b>3.490</b>

Nota. Il dato del 2017 comprende la formazione anti-corruzione di ENAV e Techno Sky.

**Tabella 43.**

Numero di ore di formazione in aula ed e-learning in materia di salute e sicurezza sul lavoro suddivise per genere e categoria. (Perimetro: ENAV)

Ore di formazione per genere e livello	u.m.	2017		
		Uomo	Donna	Totale
Dirigenti	Ore	26	-	<b>26</b>
Quadri		2.224	254	<b>2.478</b>
Impiegati		15.224	4.553	<b>19.777</b>
Operai		-	-	-
<b>Totale</b>		<b>17.474</b>	<b>4.807</b>	<b>22.281</b>

Nota: I dati del 2016 non sono completi e la fonte del dato non è oggettiva. Per l'anno 2017 la Funzione QSG-HSE, anche con l'emissione della procedura "SGSSL-P.6.1 Gestione della Formazione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro", è riuscita a gestire la rendicontazione della formazione SSL erogata ovvero a rendicontare per ogni tipologia di lavoratore il corso effettuato (ad es. Primo Soccorso, Antincendio, Rappresentanti Lavoratori Sicurezza, ecc.) distinguendolo in iniziale o aggiornamento oppure in rischio basso, medio o alto.



**Tabella 44.**

Numero di dipendenti coinvolti in attività di formazione salute e sicurezza in aula ed e-learning suddivisi per genere e categoria. (Perimetro: ENAV)

Numero di dipendenti coinvolti per genere e livello	u.m.	2017		
		Uomo	Donna	Totale
Dirigenti	n.	3	-	<b>3</b>
Quadri		376	44	<b>420</b>
Impiegati		2.569	778	<b>3.347</b>
Operai		-	-	-
<b>Totale</b>		<b>2.948</b>	<b>822</b>	<b>3.770</b>

Vedere nota alla tabella precedente

**Tabella 45.**

Spese per la formazione in materia di Salute e sicurezza (Perimetro: ENAV).

Spese di formazione	u.m.	2017
Costo dei formatori interni	€	-
Costo dei formatori esterni		48.923
Altri costi (logistica)		11.191
<b>Totale</b>		<b>60.114</b>

156

**Tabella 46.**

Numero di ore di formazione trasversale in aula ed e-learning. (Perimetro: Techno Sky)

Ore di formazione per genere e livello	u.m.	2017			2016		
		Uomo	Donna	Totale	Uomo	Donna	Totale
Dirigenti	Ore	816	40	<b>856</b>	85	-	<b>85</b>
Quadri		504	140	<b>644</b>	233	64	<b>297</b>
Impiegati		7.855	1190	<b>9.045</b>	6.003	671	<b>6.674</b>
Operai		266	-	<b>266</b>	50	-	<b>50</b>
<b>Totale</b>		<b>9.441</b>	<b>1.370</b>	<b>10.811</b>	<b>6.371</b>	<b>735</b>	<b>7.106</b>

Nota: I dati comprendono anche la formazione SSL.

**Tabella 47.**

Numero di dipendenti coinvolti in attività di formazione trasversale in aula ed e-learning. (Perimetro: Techno Sky)

Numero di dipendenti coinvolti per genere e livello	u.m.	2017			2016		
		Uomo	Donna	Totale	Uomo	Donna	Totale
Dirigenti	n.	14	1	<b>15</b>	4	-	<b>4</b>
Quadri		40	9	<b>49</b>	16	3	<b>19</b>
Impiegati		725	27	<b>752</b>	366	26	<b>392</b>
Operai		34	-	<b>34</b>	4	-	<b>4</b>
<b>Totale</b>		<b>813</b>	<b>37</b>	<b>850</b>	<b>390</b>	<b>29</b>	<b>419</b>

Nota: I dati comprendono anche la formazione SSL

**Tabella 48.**

Ore medie di formazione. [GRI 404-1]

Ore medie di formazione (aula ed e-learning)	u.m.	2017			2016		
		Uomo	Donna	Totale	Uomo	Donna	Totale
Numero totale di ore di formazione erogate ai dipendenti	Ore	70.185	12.382	<b>82.567</b>	109.818	16.166	<b>125.984</b>
Numero totale di dipendenti	n.	3.335	846	<b>4.181</b>	3.380	854	<b>4.234</b>
<b>Ore medie di formazione erogate ai dipendenti</b>	Ore/n.	<b>21</b>	<b>15</b>	<b>20</b>	<b>32</b>	<b>19</b>	<b>30</b>
Numero totale di ore di formazione erogate a dirigenti	Ore	2.471	195	<b>2.666</b>	599	40	<b>639</b>
Numero totale di dirigenti	n.	58	4	<b>62</b>	59	5	<b>64</b>
<b>Ore medie di formazione erogate a dirigenti</b>	Ore/n.	<b>43</b>	<b>49</b>	<b>43</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>10</b>
Numero totale di ore di formazione erogate a quadri	Ore	7.509	1.097	<b>8.606</b>	4.999	690	<b>5.689</b>
Numero totale di quadri	n.	359	55	<b>414</b>	370	55	<b>425</b>
<b>Ore medie di formazione erogate a quadri</b>	Ore/n.	<b>21</b>	<b>20</b>	<b>21</b>	<b>14</b>	<b>13</b>	<b>13</b>
Numero totale di ore di formazione erogate a impiegati	Ore	59.578	11.090	<b>70.668</b>	103.862	15.436	<b>119.297</b>
Numero totale di impiegati	n.	2.868	787	<b>3.655</b>	2.901	794	<b>3.695</b>
<b>Ore medie di formazione erogate a impiegati</b>	Ore/n.	<b>21</b>	<b>14</b>	<b>19</b>	<b>36</b>	<b>19</b>	<b>32</b>
Numero totale di ore di formazione erogate a operai	Ore	628	-	<b>628</b>	359	-	<b>359</b>
Numero totale di operai	n.	50	-	<b>50</b>	50	-	<b>50</b>
<b>Ore medie di formazione erogate a operai</b>	Ore/n.	<b>13</b>	-	<b>13</b>	<b>7</b>	-	<b>7</b>

Nota: con riferimento ai dati del 2016 per la formazione Salute e Sicurezza sul lavoro le informazioni non sono complete e la fonte del dato non è oggettiva. Per l'anno 2017 la Funzione QSG-HSE, anche con l'emissione della procedura "SGSSL-P.6.1 Gestione della Formazione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro", è riuscita a gestire la rendicontazione della formazione SSL erogata ovvero a rendicontare per ogni tipologia di lavoratore il corso effettuato (ad es. Primo Soccorso, Antincendio, Rappresentanti Lavoratori Sicurezza, ecc.) distinguendolo in iniziale o aggiornamento oppure in rischio basso, medio o alto.

**Tabella 49.**

Numero di ore di addestramento continuo suddivise per genere.

Ore di addestramento continuo per genere e funzione	u.m.	2017			2016		
		Uomo	Donna	Totale	Uomo	Donna	Totale
Dipendenti	Ore	68.309	7.590	<b>75.899</b>	64.929	7.215	<b>72.144</b>

**Tabella 50.**

Numero di dipendenti coinvolti nell'addestramento continuo suddivisi per genere.

Numero di dipendenti coinvolti per genere e funzione	u.m.	2017			2016		
		Uomo	Donna	Totale	Uomo	Donna	Totale
Dipendenti	n.	1.710	190	<b>1.900</b>	1.720	191	<b>1.911</b>

**Tabella 51.**

Numero di ore di addestramento continuo unità operativa suddivise per genere.

Ore di addestramento unità operativa per genere e funzione	u.m.	2017			2016		
		Uomo	Donna	Totale	Uomo	Donna	Totale
Dipendenti	Ore	75.296	8.367	<b>83.663</b>	110.060	12.229	<b>122.289</b>

158

**Tabella 52.**

Numero di dipendenti coinvolti in attività di addestramento continuo unità operativa suddivisi per genere.

Numero di dipendenti coinvolti per genere e funzione	u.m.	2017			2016		
		Uomo	Donna	Totale	Uomo	Donna	Totale
Dipendenti	n.	445	50	<b>495</b>	570	63	<b>633</b>

**Tabella 53.**

Numero di episodi di discriminazione riscontrati e azioni intraprese. [GRI 406-1]

Episodi di discriminazione	u.m.	2017	2016
Numero di episodi di discriminazione segnalati	n.	-	-
Numero degli episodi esaminati dall'azienda		-	-
Numero di piani di azione (remediation plan) definiti		-	-
Numero di piani di azione (remediation plan) che sono stati implementati		-	-
Numero di episodi non più soggetti ad azioni		-	-

**Tabella 54.**

Percentuale di contratti di fornitura in cui sono incluse clausole per il rispetto dei diritti umani. [GRI 412-3]

Percentuale di contratti di fornitura in cui sono state incluse clausole per il rispetto dei diritti umani o sottoposti a valutazione dei diritti umani	u.m.	2017	2016
ENAV	%	100	100
Techno Sky	%	100	100
ENAV Asia Pacific	%	0	0

**Tabella 55.**

Numero di contenziosi con i dipendenti.

Numero di contenziosi pendenti con i dipendenti	u.m.	2017	2016
Numero di contenziosi con i dipendenti	n.	93	103

**Tabella 56.**

Numero di nuovi contenziosi con i dipendenti.

Numero di nuovi contenziosi con i dipendenti	u.m.	2017	2016
Numero di contenziosi con i dipendenti	n.	11	12

**Tabella 57.**

Percentuale di dipendenti coperti da accordi collettivi di contrattazione. [GRI 102-41]

Percentuale di dipendenti coperti da accordi collettivi di contrattazione	u.m.	2017	2016
Percentuale di dipendenti coperti da accordi collettivi di contrattazione	%	100	100

Nota: nel calcolo è escluso il personale Dirigente

**Tabella 58.**

Percentuale di dipendenti iscritti al sindacato.

Percentuale di dipendenti iscritti al sindacato	u.m.	2017	2016
Percentuale di dipendenti iscritti al sindacato	%	65	64

Nota: Nel calcolo è escluso il personale Dirigente

**Tabella 59.**

Numero di scioperi.

Numero di scioperi	u.m.	2017	2016
Numero di scioperi	n.	4	11

**Tabella 60.**

Numero di ore di sciopero.

Numero di ore di sciopero	u.m.	2017	2016
Numero di ore di sciopero	n. ore	36	92

**Tabella 61.**

Tipologia di infortuni, tasso di infortuni (IR), tasso di malattie professionali (ODR), tasso delle ore lavorabili perse, tasso di assenteismo (AR) e decessi sul lavoro, per tutti i dipendenti. [GRI 403-2]

Dipendenti	u.m.	2017			2016		
		Uomo	Donna	Totale	Uomo	Donna	Totale
<b>Infortuni</b>		<b>14</b>	<b>5</b>	<b>19</b>	<b>14</b>	<b>2</b>	<b>16</b>
Italia	n.	14	5	19	14	2	16
America		-	-	0	0	0	0
<b>Casi di malattie professionali</b>		-	-	-	-	-	-
Italia	n.	-	-	-	-	-	-
America		-	-	-	-	-	-
<b>Numero ore di assenteismo da infortuni sul lavoro</b>	Ore	<b>2.207</b>	<b>461</b>	<b>2.668</b>	<b>2.601</b>	<b>365</b>	<b>2.966</b>
		2.207	461	2.668	2.601	365	2.966
<b>Tasso delle ore lavorate perse</b>		0,4	0,4	0,4	0,5	0,3	0,5
<b>Tasso di malattie professionali (ODR)</b>	%	0	0	0	0	0	0
<b>Tasso di infortuni (IR)</b>		2,8	4,4	3,1	2,9	1,8	2,7

Nota: per il personale **non dipendente**, nel 2017 non si sono registrati né infortuni né decessi. Nel 2016, sempre relativamente al personale non dipendente, si è registrato 1 decesso.

**Tabella 62.**

Tasso di assenteismo per tipologia e regione. [GRI 403-2]

Tasso di assenteismo per tipologia e regione	u.m.	2017			2016		
		Uomo	Donna	Totale	Uomo	Donna	Totale
Italia	Ore	<b>0,033</b>	<b>0,055</b>	<b>0,038</b>	<b>0,024</b>	<b>0,043</b>	<b>0,028</b>
Malattia		0,032	0,055	<b>0,037</b>	0,022	0,042	<b>0,026</b>
Infortunio		0,001	0,001	<b>0,001</b>	0,001	0,001	<b>0,001</b>
Stress		0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>



# ALLEGATO 2

## Tabella: GRI Standards utilizzati nel presente documento

GRI STANDARDS	Disclosure	Pagina di riferimento
<b>General Disclosure</b>		
GRI 102: General Disclosures 2016	102-1 Name of the organization	16
	102-2 Activities, brands, products, and services	17 – 23
	102-7 Scale of the organization	42 – 47
	102-8 Information on employees and other workers	150 – 151
	102-13 Membership of associations	74 – 77
	102-15 Key impacts, risks, and opportunities	24 – 25
	102-16 Values, principles, standards, and norms of behavior	16
	102-18 Governance structure	26
	102-24 Nominating and selecting the highest governance body	26 – 29
	102-41 Collective bargaining agreements	130 – 133; 159
	102-43 Approach to stakeholder engagement	78; 83; 145 – 146
	102-46 Defining report content and topic boundaries	12
	102-47 List of material topics	9 – 12
	102-50 Reporting period	2017
102-51 Date of the most recent report	Non applicabile in quanto è la prima Dichiarazione consolidate di carattere non finanziario	
102-52 Reporting cycle	Annuale	
102-56 External assurance	Sarà inserita una sezione alla fine del documento	
<b>Anti-corruption</b>		
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	12
	103-2 The management approach and its components	84 – 86
GRI 205: Anti-corruption 2016	205-1 Operations assessed for risks related to corruption	86
	205-3 Confirmed incidents of corruption and actions taken	Dalle analisi e dagli approfondimenti condotti non sono state accertate casistiche di atti corruttivi (attivi / passivi). 86

<b>GRI STANDARDS</b>	<b>Disclosure</b>	<b>Pagina di riferimento</b>
<b>Energy</b>		
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	12
	103-2 The management approach and its components	104 – 109
GRI 302: Energy 2016	302-1 Energy consumption within the organization	104; 147
<b>GRI STANDARDS</b>	<b>Disclosure</b>	<b>Pagina di riferimento</b>
<b>Biodiversity</b>		
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	12
	103-2 The management approach and its components	112
GRI: 304 Biodiversity 2016	304-1 Operational sites owned, leased, managed in, or adjacent to, protected areas and areas of high biodiversity value outside protected areas	112 – 113
<b>GRI STANDARDS</b>	<b>Disclosure</b>	<b>Pagina di riferimento</b>
<b>Emissions</b>		
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	12
	103-2 The management approach and its components	104 – 109
GRI: 305 Emissions 2016	305-1 Direct (Scope 1) GHG emissions	106; 147
	305-2 Energy indirect (Scope 2) GHG emissions	106; 147
	305-3 Other indirect (Scope 3) GHG emissions	106; 148
	305-5 Reduction of GHG emissions	109; 148
<b>GRI STANDARDS</b>	<b>Disclosure</b>	<b>Pagina di riferimento</b>
<b>Effluents and Waste</b>		
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	12
	103-2 The management approach and its components	110 – 111
GRI: 306 Effluents and Waste 2016	306-2 Waste by type and disposal method	111; 149
<b>GRI STANDARDS</b>	<b>Disclosure</b>	<b>Pagina di riferimento</b>
<b>Environmental Compliance</b>		
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	12
	103-2 The management approach and its components	38
GRI: 307 Environmental Compliance 2016	307-1 Non-compliance with environmental laws and regulations	38; 142
<b>GRI STANDARDS</b>	<b>Disclosure</b>	<b>Pagina di riferimento</b>
<b>Supplier Environmental Assessment</b>		
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	12
	103-2 The management approach and its components	101 – 103
GRI 308: Supplier Environmental Assessment 2016	308-1 New suppliers that were screened using environmental criteria	149
<b>GRI STANDARDS</b>	<b>Disclosure</b>	<b>Pagina di riferimento</b>
<b>Employment</b>		
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	12
	103-2 The management approach and its components	122
GRI 401 Employment 2016	401-1 New employee hires and employee turnover	143;153 – 154



GRI STANDARDS	Disclosure	Pagina di riferimento
<b>Labor/Management Relations</b>		
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	12
	103-2 The management approach and its components	130
GRI 402: Labor/Management Relations 2016	402-1 Minimum notice periods regarding operational changes	133
GRI STANDARDS	Disclosure	Pagina di riferimento
<b>Occupational Health and Safety</b>		
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	12
	103-2 The management approach and its components	136 – 138
GRI 403: Occupational Health and Safety 2016	403-2 Types of injury and rates of injury, occupational diseases, lost days, and absenteeism, and number of work-related fatalities	Tale <i>disclosure</i> è rilevante soltanto per i dipendenti e non per altre categorie di lavoratori. 160
	403-3 Workers with high incidence or high risk of diseases related to their occupation	Il personale del Gruppo è esposto ai rischi di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro riportati al paragrafo "I principali rischi di natura non finanziaria". Non esistono, tuttavia, attività di lavoro che espongono il lavoratore a rischio di malattie specifiche o che hanno un'alta incidenza dal punto di vista dell'esposizione al rischio.
GRI STANDARDS	Disclosure	Pagina di riferimento
<b>Training and Education</b>		
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	12
	103-2 The management approach and its components	58 – 62; 118 – 120; 136 – 138
GRI 404: Training and Education 2016	404-1 Average hours of training per year per employee	157
	404-2 Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs	58 – 62; 118 – 120; 136 – 138
GRI STANDARDS	Disclosure	Pagina di riferimento
<b>Diversity and Equal Opportunity</b>		
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	12
	103-2 The management approach and its components	122
GRI: 405 Diversity and Equal Opportunity 2016	405-1 Diversity of governance bodies and employees	142;150
GRI STANDARDS	Disclosure	Pagina di riferimento
<b>Non-discrimination</b>		
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	12
	103-2 The management approach and its components	122
GRI 406: Non-discrimination 2016	406-1 Incidents of discrimination and corrective actions taken	158

<b>GRI STANDARDS</b>	<b>Disclosure</b>	<b>Pagina di riferimento</b>
<b>Human Rights Assessment</b>		
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	12
	103-2 The management approach and its components	126 – 127
GRI 412: Human Rights Assessment 2016	412-1 Operations that have been subject to human rights reviews or impact assessments	127
	412-3 Significant investment agreements and contracts that include human rights clauses or that underwent human rights screening	149; 159
<b>GRI STANDARDS</b>	<b>Disclosure</b>	<b>Pagina di riferimento</b>
<b>Local Communities</b>		
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	12
	103-2 The management approach and its components	112
GRI 413: Local Communities 2016	413-2 Operations with significant actual and potential negative impacts on local communities	112 – 113
<b>GRI STANDARDS</b>	<b>Disclosure</b>	<b>Pagina di riferimento</b>
<b>Supplier Social Assessment</b>		
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	12
	103-2 The management approach and its components	80 – 83
GRI 414: Supplier Social Assessment 2016	414-1 New suppliers that were screened using social criteria	80 – 83; 146
<b>GRI STANDARDS</b>	<b>Disclosure</b>	<b>Pagina di riferimento</b>
<b>Customer health and safety</b>		
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	12
	103-2 The management approach and its components	53 – 57; 66 – 69
GRI 416-1: Customer health and safety 2016	416-1 Assessment of the health and safety impacts of product and service categories	La totalità delle attività svolte da ENAV e Techno Sky
<b>GRI STANDARDS</b>	<b>Disclosure</b>	<b>Pagina di riferimento</b>
<b>Socioeconomic Compliance</b>		
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	12
	103-2 The management approach and its components	38
GRI 419: Socioeconomic Compliance 2016	419-1 Non-compliance with laws and regulations in the social and economic area	38; 142

# RELAZIONE DELLA SOCIETÀ DI REVISIONE EY



EY S.p.A.  
Via Po, 32  
00198 Roma

Tel: +39 06 324751  
Fax: +39 06 32475504  
ey.com

## Relazione della società di revisione indipendente sulla dichiarazione consolidata di carattere non finanziario ai sensi dell'art. 3, c. 10, D.Lgs. 254/2016 e dell'art. 5 Regolamento Consob n. 20267

Al Consiglio di Amministrazione della  
ENAV S.p.A.

Ai sensi dell'articolo 3, comma 10, del Decreto Legislativo 30 dicembre 2016, n. 254 (di seguito "Decreto") e dell'articolo 5 del Regolamento CONSOB n. 20267, siamo stati incaricati di effettuare l'esame limitato ("*limited assurance engagement*") della dichiarazione consolidata di carattere non finanziario della ENAV S.p.A. e sue controllate (di seguito il "Gruppo") relativa all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2017 predisposta ex art. 4 Decreto e approvata dal Consiglio di Amministrazione in data 12 marzo 2018 (di seguito "DNF").

### Responsabilità degli Amministratori e del Collegio Sindacale per la DNF

Gli Amministratori sono responsabili per la redazione della DNF in conformità a quanto richiesto dagli articoli 3 e 4 del Decreto e ai "Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards" definiti nel 2016 dal GRI - Global Reporting Initiative ("GRI Standards"), con riferimento alla selezione di GRI Standards indicati nel paragrafo "Nota Metodologica" della DNF, da essi individuato come standard di rendicontazione.

Gli Amministratori sono altresì responsabili, nei termini previsti dalla legge, per quella parte del controllo interno da essi ritenuta necessaria al fine di consentire la redazione di una DNF che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli Amministratori sono responsabili inoltre per l'individuazione del contenuto della DNF, nell'ambito dei temi menzionati nell'articolo 3, comma 1, del Decreto, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche del Gruppo e nella misura necessaria ad assicurare la comprensione dell'attività del Gruppo, del suo andamento, dei suoi risultati e dell'impatto dallo stesso prodotti.

Gli Amministratori sono infine responsabili per la definizione del modello aziendale di gestione e organizzazione dell'attività del Gruppo, nonché, con riferimento ai temi individuati e riportati nella DNF, per le politiche praticate dal Gruppo e per l'individuazione e la gestione dei rischi generati o subiti dallo stesso.

Il Collegio Sindacale ha la responsabilità della vigilanza, nei termini previsti dalla legge, sull'osservanza delle disposizioni stabilite nel Decreto.

### Indipendenza della società di revisione e controllo della qualità

Siamo indipendenti in conformità ai principi in materia di etica e di indipendenza del *Code of Ethics for Professional Accountants* emesso dall'*International Ethics Standards Board for Accountants*, basato su principi fondamentali di integrità, obiettività, competenza e diligenza professionale, riservatezza e comportamento professionale. La nostra società di revisione applica l'*International Standard on Quality Control 1 (ISQC Italia 1)* e, di conseguenza, mantiene un sistema di controllo qualità che include direttive e procedure documentate sulla conformità ai principi etici, ai principi professionali e alle disposizioni di legge e dei regolamenti applicabili.

EY S.p.A.  
Sede Legale: Via Po, 32 - 00198 Roma  
Capitale Sociale deliberato Euro 3.250.000,00, sottoscritto e versato Euro 3.100.000,00 i.e.  
iscritta alla S.G. del Registro delle Imprese presso la C.C.I.A.A. di Roma  
Codice Fiscale e numero di iscrizione 00434000584 - numero R.E.A. 250904  
P.IVA 00891231003  
iscritta al Registro Revisori Legali al n. 70945 Pubblicato sulla G.U. Suppl. 13 - IV Serie Speciale del 17/2/1998  
iscritta all'Albo Speciale delle società di revisione  
Consob al progressivo n. 2 dell'elenco n. 10631 del 16/7/1997

A member firm of Ernst & Young Global Limited



### Responsabilità della società di revisione

È nostra la responsabilità di esprimere, sulla base delle procedure svolte, una conclusione circa la conformità della DNF rispetto a quanto richiesto dal Decreto e dai GRI Standards, con riferimento alla selezione di GRI Standards indicati nel paragrafo "Nota Metodologica" della DNF. Il nostro lavoro è stato svolto secondo quanto previsto dal principio "International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised) - Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information" (di seguito "ISAE 3000 Revised"), emanato dall'International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB) per gli incarichi *limited assurance*. Tale principio richiede la pianificazione e lo svolgimento di procedure al fine di acquisire un livello di sicurezza limitato che la DNF non contenga errori significativi. Pertanto, il nostro esame ha comportato un'estensione di lavoro inferiore a quella necessaria per lo svolgimento di un esame completo secondo l'ISAE 3000 Revised ("*reasonable assurance engagement*") e, conseguentemente, non ci consente di avere la sicurezza di essere venuti a conoscenza di tutti i fatti e le circostanze significativi che potrebbero essere identificati con lo svolgimento di tale esame.

Le procedure svolte sulla DNF si sono basate sul nostro giudizio professionale e hanno compreso colloqui, prevalentemente con il personale della società responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nella DNF, nonché analisi di documenti, ricalcoli ed altre procedure volte all'acquisizione di evidenze ritenute utili.

In particolare, abbiamo svolto le seguenti procedure:

1. analisi dei temi rilevanti in relazione alle attività ed alle caratteristiche dell'impresa rendicontati nella DNF, al fine di valutare la ragionevolezza del processo di selezione seguito alla luce di quanto previsto dall'articolo 3 Decreto e tenendo presente lo standard di rendicontazione utilizzato;
2. analisi e valutazione dei criteri di identificazione del perimetro di consolidamento, al fine di riscontrarne la conformità a quanto previsto dal Decreto;
3. comparazione tra i dati e le informazioni di carattere economico-finanziario incluse nella DNF ed i dati e le informazioni inclusi nel Bilancio Consolidato del Gruppo ENAV;
4. comprensione dei seguenti aspetti:
  - o modello aziendale di gestione e organizzazione dell'attività del Gruppo, con riferimento alla gestione dei temi indicati nell'articolo 3 del Decreto;
  - o politiche praticate dall'impresa connesse ai temi indicati nell'articolo 3 del Decreto, risultati conseguiti e relativi indicatori fondamentali di prestazione;
  - o principali rischi, generati o subiti connessi ai temi indicati nell'articolo 3 del Decreto.

Relativamente a tali aspetti sono stati effettuati inoltre i riscontri con le informazioni contenute nella DNF e effettuate le verifiche descritte nel successivo punto 5, lett. a).

5. comprensione dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione delle informazioni qualitative e quantitative significative incluse nella DNF. In particolare, abbiamo svolto interviste e discussioni con il personale della Direzione della ENAV S.p.A. e con il personale di Techno Sky S.r.l. e abbiamo svolto limitate verifiche documentali, al fine di raccogliere informazioni circa i processi e le procedure che supportano la raccolta, l'aggregazione, l'elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni di carattere non finanziario alla funzione responsabile della predisposizione della DNF.



Inoltre, per le informazioni significative, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche del Gruppo:

- a livello di Gruppo
  - a) con riferimento alle informazioni qualitative contenute nella DNF, e in particolare a modello aziendale, politiche praticate e principali rischi, abbiamo effettuato interviste e acquisito documentazione di supporto per verificarne la coerenza con le evidenze disponibili;
  - b) con riferimento alle informazioni quantitative, abbiamo svolto sia procedure analitiche che limitate verifiche per accertare su base campionaria la corretta aggregazione dei dati.
- per le società ENAV S.p.A. e Techno Sky S.r.l., che abbiamo selezionato sulla base delle loro attività, del loro contributo agli indicatori di prestazione a livello consolidato e della loro ubicazione, abbiamo effettuato visite in loco nel corso delle quali ci siamo confrontati con i responsabili e abbiamo acquisito riscontri documentali circa la corretta applicazione delle procedure e dei metodi di calcolo utilizzati per gli indicatori.

#### **Conclusioni**

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che la DNF del Gruppo ENAV relativa all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2017 non sia stata redatta, in tutti gli aspetti significativi, in conformità a quanto richiesto dagli articoli 3 e 4 del Decreto e dai GRI Standards, con riferimento alla selezione di GRI Standards indicati nel paragrafo "Nota Metodologica" della DNF.

#### **Altri aspetti**

I dati comparativi presentati nella DNF in relazione all'esercizio chiuso il 31 dicembre 2016, non sono stati sottoposti a verifica.

Roma, 29 marzo 2018

EY S.p.A.

Mauro Ottaviani  
(Socio)



## PUBBLICAZIONE A CURA DELLA FUNZIONE COMUNICAZIONE

---

### FOTO

---

Concorso fotografico dipendenti ENAV  
Archivio fotografico ENAV

### STAMPA

---

CSCGRAFICA

Finito di stampare nel mese di aprile 2018

### PAGINE INTERNE

---

Carta  
Fedrigoni Freelife Cento, 120g/m<sup>2</sup>

### COPERTINA

---

Carta  
Fedrigoni Freelife Cento, 350g/m<sup>2</sup>

Questa pubblicazione è stampata su carta certificata FSC®  
con processi di stampa rispettosi dell'ambiente.



### CONTATTI

---

#### **ENAV**

Società per Azioni  
Sede legale in Roma  
Via Salaria n. 716  
Tel. +39 06 81661  
www.enav.it

Cap. Soc. € 541.744.385,00 i.v.  
P.IVA 02152021008 - Reg. Imp. Roma  
C.F. e CCIAA 97016000586 - REA 965162

© 2018 ENAV S.p.A.